

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表 結果集計 および 方針のご説明

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	8	3			11		一日の利用定員を、お子さまがのびのびと安全に活動できるスペースが確保でき、一人ひとりに職員がきちんと関われる人数であることを基準に定めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				11		児童5人に対し職員3名を配置しております。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			11		それぞれのお子さまに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討し用意します。ご要望は遠慮なくお申し出ください。
適切な 支援の 提供	1	子どもと保育者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1			11	(どちらともいえない) 保護者のニーズと子どもの現状が違う	面談や支援計画の作成共有を通して、お子さまやご家族のニーズを、課題整理し、現在と将来を見据えた支援の方針を共に考えていきたいと思っております。方針や支援方法についてのお考えをお聞かせください。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			11		子ども達が考えてプログラムを進めています。子ども同士互いに関心よせて関わりあっているようすがうかがえます。長期休みには、余裕のある時間を利用した集団活動を計画しております。
	3	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	2		11	(どちらともいえない) まだ機会はないです。子どもはあまり求めている気がしません	現在は地域活動への参加は計画していません。今後社会参加の一環として、さまざまな催しなどへの参加の機会は検討してまいります。ご要望もお待ちしております。
保護者 への 説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			11		ご契約時にお話をさせていただいています。ご利用開始後にご不明な点は、遠慮なくおたずねください。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2			11		お子さまの日頃の姿を発達状況や生活環境に照らして考え、その都度課題整理を共有したいと考えております。短い時間ですが送迎時にお子さまのようすを伝え合い、職員間で共有、検討します。時間を要する時には適宜面談やお電話で相談の場を設けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1		11	(どちらともいえない) 面談は特にあまり無い。送り迎えのときに少し話をしている	支援計画の見直しや、お子さまや学校生活の状況が変化したときなど、あるいはご家族からご相談がありましたら迅速に対応をこころがけています。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	2		11	(どちらともいえない) 保護者自身が必要としていない	現在ハートシードでは、保護者会の設置・開催や、自主的な父母の会の支援などは実施しておりません。今後皆様からのご要望に応じて対応したいと考えております。ご相談ください。これまでに実施した運動会や音楽会、お昼ごはんの日など親子参加の催しは、保護者同士の交流の場としてもご活用ください。
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			11	(どちらともいえない) まだ、そういった場面は未経験	いただくご意見、ご要望はすべて大切に受け止め対応の体制を考えます。 お子さまやご家族から苦情を受けた時には、重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させていただきます。①事業所内苦情解決管理責任者 ②行政機関苦情受付期間。遠慮なくお申し出ください。
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				11		内容によりお手紙配布や口頭、お電話等ご家族の状況に応じた方法で、確実にやりとりするよう心掛けています。いつでもお話できるよう心がけています。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1		11		年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施して、結果のご報告をしています。今後も皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭でご連絡させていただきます。
	8	個人情報に十分注意しているか	10	1			11		日ごろの事業所運営上、ご利用者個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などが利用者様の利益となる場合は、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6			11		各マニュアル等、事務所カウンターに設置しております。ご覧になりたい方はお声をおかけください。必要に応じてご説明します。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	2		11	(どちらともいえない) 特に訓練があるかわかりませんが避難経路は確保されています	大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティセンターが避難所になります。年に1、2度、避難訓練も兼ねて子ども達とコミュニティセンター方面のルートを歩き、避難場所を伝えています。今後は災害時のお子さまの引き渡し方法など個別に確認してまいります。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	11				11	(はい)いつも楽しく帰ってくる (はい)今日は何する～と楽しみながら通っている	お子さまの主体性を何よりも大切にした支援となるように心掛けています。今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。何かが上手くいっていない時、楽しみに思えない時にはお子さまの心の声を想い、ご家族や学校などと連携しはやく対応したいと思えます。
	2	事業所の支援に満足しているか	11				11	(はい)ハートシードに行くことを楽しみにしています (はい)大体は満足している。子どもが楽しく通えているので	いつもご支援、ご協力いただきありがとうございます。お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、ていねいに取り組んでまいります。