

【保護者等向け】 児童発達支援評価表 結果集計 および 方針のご説明

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	1	21	・基準はみたされていると思いますが、子供が走り回るには狭いと感じます。 ・十分に確保されています。	法令を遵守し、安心と支援の目と手が行き届くようスペースと人数を考慮して安全に活動できるよう努めます。走りまわるには狭さを感じますが、お散歩など屋外で思い切り身体を動かせるような活動もとり入れます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				21	・とても良いと思います。	利用児の人数7名に対して4名の職員を配置しています。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。 ご家族とお子さまの様子や支援方法について共有したいと思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20		1		21	・子供の目線にない。	個々のお子さまが理解し行動しやすい生活空間となるよう活動や片付けの場所や方法など検討しています。ご意見いただいた件につきましては活動場所を変更し対応いたしました。 また、それぞれに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討していきますので、今後ともご要望は遠慮なくお申し出ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			21	・いつもきれいです。	衛生管理面では毎日活動後に、感染予防のため塩素系漂白剤で床やイス、遊具などを拭いてます。ペン、磁石など、細かい物の整理管理に努めます。安全管理とお子さまの安心・興味・関心の支援との兼ね合い(例:テーブルや事務室など)についてはいろいろな考えがあり検討を重ねています。屋外の駐車場、駐輪スペースなども、改善していきます。
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1		1	21	・児童発達支援計画とは、どのようなものかわからないのですが、保護者に手渡されているものでしょうか。わからなくて、申し訳ないです。	契約時に支援計画を作成し、半年ごとに見直しをしております。支援計画の見直し前に質問紙をお渡しご家族のご要望などをうかがっています。 お子さまやご家族の気持ちに寄り添いながら、良い支援を考え作成したいと努めています。
	2	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		2	21		個別支援計画の作成過程や活動の中で具体的な支援を実施する上では、ガイドラインに示されている要件を踏まえつつ、お子さまやご家族のようすや環境の状況に必要な支援を選択し設定します。 支援の範囲は広く、活動を通したお子さまに対する直接的な支援のほか、間接的な環境づくりの支援(ご家族に対する支援、保育園幼稚園学校などとの連携、地域の体制づくりなど)も大切と考えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
適切な支援の提供	3	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		3	21		支援計画上の具体的支援内容を基本とし、日々の活動を行っていきます。活動後にお子さまとご家族のようすと支援の振り返りをおこなっています。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			21	・季節にあわせたプログラムもあり楽しいです。	お子さまにとって興味関心が自然とわいて体が動くようなあそびになるように、個々のお子さまの発達や特性を踏まえて、幅広いあそび、多様な楽しみ方ができるような活動構成を考えていきます。その上でひとつの活動を繰り返したり、継続することの意味や大切さもあると考えます。やってみたい活動や楽しかった活動など、ご要望やアイデアなどがございましたら参考にさせていただきたいと思っております。お気軽にお話し下さい。
	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	8	21	・利用したことがない。	運動会や音楽会、放課後デイサービスの夏休みの企画でご家族の皆さまにも参加いただき、普段の活動メンバー以外の人々と同じ空間で過ごす機会があります。また近隣の公園へ出かけ地域の方と交流する機会もあります。今後は近隣の保育園の園庭開放への参加も検討しています。
保護者への説明等	1	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1	21	・説明がありました。	ご契約時にお話をさせていただいています。今後は更新時にもご説明していきます。ご利用開始後にご不明な点は、遠慮なくおたずねください。
	2	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1	21	・説明しながら相談もでき助言もしていただけてとても満足しています。	児童発達支援ガイドラインとは障がいのあるこどもにも提供すべき支援の質を確保するために、基本的な内容や運営を定めた全国共通の枠組みです。私たち事業所はこれを踏まえて実情に応じた創意工夫をし、機能や質の向上を図るものとされています。児童発達ガイドラインは事務所カウンターに設置しております。(WEB上でも公開されています。)ご覧になりたい方はお声をおかけください。必要に応じてご説明します。
	3	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	5		4	21	・ペアトレ講習があれば受けたい。	実際の活動場面や面談などを通してお子様とのかかわり、声かけなどについて一緒に考える機会を設けています。プログラムに参加をご希望される方はお申し出下さい。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				21	・こまやかに対応していただけてるので感謝しています。	発達の状況や課題についてもそれぞれの考えを話し合いたいと考えます。いつでもお話ができるよう心がけています。ご利用時にお子さまのようすやご家族の思いをお聞きしています。活動中に十分な時間が取れない時は面談や電話もご利用ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		1	21	・こまやかに対応していただけるので感謝しています。	朝の受け入れ時にお話を伺っております。必要に応じて、その都度お時間をとりお話を伺います。支援計画の更新時、定期的にご家族との面談をおこなっています。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	8	21	・新たに入られた方が増えたのでまた保護者がお話できる機会を開いて頂けたら嬉しいです。 ・利用したことがない。	ハートシードの児童発達支援は親子クラスからご利用が始まります。親子で活動する中で、保護者間の交流も深まっています。今年度は保護者交流会を実施しました。今後も皆様のご要望を伺いながら、ご家族の情報交換や交流の場を設けていきます。
	7	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		2	21	・すぐに対応してくれます。とても満足しています。	ご家族からのご相談やお申し入れがありましたら、大切に受け止め、すぐ対応するよう心がけています。苦情解決に関する相談・お問い合わせ先を掲示しましたのでご覧ください。苦情を受けた時には、重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させていただきます。①事業所内苦情解決管理責任者 ②行政機関苦情受付機関。遠慮なくお申し出ください。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			21		内容によりお手紙配布や口頭、お電話など、ご家庭の状況に応じた方法で、確実にやりとりするようにしています。いつでもお話できるよう心がけています。毎月の活動計画を作成してお渡ししています。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		6	21	・行事予定はもらってます。連絡体制や業務に関する自己評価はよく知りません。	昨年度より、年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施し、結果のご報告をいたしております。今後も皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭でご連絡させていただきます。
	10	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			1	21		日ごろの事業所運営上、ご利用者個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などが利用者様の利益となる場合は、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	8	2	8	21	・利用したことがないのでよく知りません。	契約時と更新時にご説明していきます。また各マニュアル等、事務室カウンターに常備しておりますので、ご覧になりたい方はお声かけ下さい。 現在、緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルの見直しや、保護者への連絡方法など検討しています。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	10	20	・未記入1 ・10月のお散歩は避難訓練を兼ねていつもと違うルートを歩き避難場所等説明していただきよかったです。その他の訓練についてはよくわかりません。 ・避難場所の確認はしましたが訓練はよくわかりません。	大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティセンターが避難所になります。 今年度は10月に避難訓練を兼ねてお散歩の日にコミュニティセンター方面を歩き、避難ルートと避難場所をお伝えしました。 今後、災害時の対応についてお手紙を配布します。 現在、災害緊急時の一斉メール配信準備をすすめています。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	21				21	・とても楽しみにしています。明日はハートシードだよと教えるととても喜びます。	ハートシードの活動がわくわくできるドキドキできる活動を心がけています。お子さまの主体性を大切に支援となるように心掛けます。今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。
	2	事業所の支援に満足しているか	21				21	・一人一人に合わせて対応して感謝しています。 ・常にこどもに目をむけ、話しかけていただき、有りありがとうございます。 ・いつもありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。	いつもハートシードの支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。 お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、ていねいに取り組んでまいります。