

**【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表 結果集計 および 方針のご説明**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	14	3			17		デイサービスの一日の利用定員は、お子さまがのびのびと安全に活動できるスペースが確保でき、一人ひとりに職員がきちんと関われる人数であることを基準に定めています。 また、公園、地域のコミュニティセンターや学校の体育館なども利用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			17		児童6人に対し職員4名を配置しております。 専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5			17		それぞれのお子さまに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討し、用意します。今年度はハートシードの出入口に段差解消のスロープを設置しました。ご要望は遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			17	・定期的に面談をしていただき、普段の様子を話したり聞いたりでき、計画に取り入れてもらっています。	面談や支援計画の作成共有を通して、お子さまやご家族のニーズを、課題整理し、現在と将来を見据えた支援の方針を共に考えていきたいと思っております。 子育ての願いや方針、支援方法についてのお考えをお聞かせください。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	5			17	・子供が楽しめる様に意向を取り入れて下さり感謝しております。 ・利用回数が少ないので、わかりません。	子ども達1人ひとりが主体的に考えることを基本支援とし、相談し合いながら全体のプログラムを進めています。 子ども同士がお互いに関心をよせて関わり合っているようすがうかがえます。 長期休みには、余裕のある時間を活かした集団活動を計画しております。
	3	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	5	2	17	・多分、その様な機会はないと思っっているのですが。あつたらすみません。	現在は地域活動への参加は計画していません。 今後は新型コロナの感染状況を見極めながら社会参加の一環として、さまざまな催しなどへの参加の機会を検討してまいります。 ご要望もお待ちしております。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			17		ご契約時や制度改正時、イベントなどの実費負担が必要なときなどに説明をさせていただいています。ご不明な点は、いつでも遠慮なくおたずねください。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			17	・相談事に適宜対応していただき、とても安心しています。	お子さまの日頃の姿を発達状況や生活環境に照らして考え、その都度課題整理を共有したいと考えております。 お迎えや送りの時に、短い時間ではありますが、お子さまの活動内容や様子をお伝えできたらと考えております。面談や支援計画の中にも丁寧にお伝えできるよう努めていきます。ご家族や学校と伝え合い、職員間で共有、検討します。時間を要する時には、適宜面談やお電話で相談の場を設けています。ご質問はいつでも遠慮なくおたずねください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			17	・いろいろアドバイスしていただき助かっております。	お子さまや学校生活の状況が変化した時や、支援計画の見直しの時など、あるいはご家族からご相談がありましたら迅速に対応をこころがけています。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6		17	・こちらも特にないと思うのですが。	現在、保護者会の設置・開催や、自主的な父母の会の支援などは実施しておりません。今後皆様からのご要望に応じて対応したいと考えております。ご相談ください。親子で参加できる運動会や音楽会、お昼ごはんの日などの催しは、保護者同士の交流の場となることも目的として企画しております。
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			17	・トラブルがあった時はすぐに相談させてもらい対応していただいています。	いただくご意見、ご要望はすべて大切に受け止め、対応の体制を考えます。お子さまやご家族から苦情を受けた時には、「重要事項説明書」に記載された方法で、迅速に対応させていただきます。①事業所内苦情解決管理責任者 ②行政機関苦情受付機関。(所内に掲示しています。)遠慮なくお申し出ください。
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			17		内容によって、お手紙配布や口頭、お電話など、ご家庭の状況に応じた方法で、確実にやりとりするよう心掛けています。いつでもお話できるよう心がけています。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1		17		皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭などにて連絡いたしております。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施して、ホームページ上や面談などで、結果のご報告をしています。
	8	個人情報に十分注意しているか	14	3			17		日ごろの事業所運営上、個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などは、利用者様の利益となる場合に、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1		17		今年度は緊急時対応マニュアルを見直し、緊急時に一斉メール配信ができるようにいたしました。また、新型コロナウイルスの感染予防対策として、感染症対応マニュアルの見直しを行いました。対策として、事務所のドアを採風ドアに交換しこまめに換気をし、午前・午後の活動終了時の1日2回清掃を行っています。また、密を避けるように留意しています。新たな対策事項を決定しましたら周知・説明いたします。従来の各マニュアルはファイルして、お知らせコーナーに常備しております。ご自由にご覧ください。ご不明な点はいつでもお声かけください。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10			17		大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティーセンターが避難所になります。今年は子ども達に避難ルートを伝えて避難時にどうするかを話し合いました。また9月に災害時を想定して、一斉にテストメールを配信しました。お子さまの引き渡し方法などは個別に確認してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・めずらしく通所を渋ることがあったのですが温かく対応してもらいまた楽しんで通所しています。</li> <li>・最近友達と遊ぶ時間や一人で家でのんびりする時間を作りたいと言っている。</li> </ul>	<p>お子さまの主体性を、何よりも大切にした支援となるよう心掛けています。</p> <p>一人ひとりの今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。何かが上手くいってない時、楽しみに思えない時には、お子さまの心の声を想い、ご家族や学校などと連携し、速やかに対応したいと思います。</p> <p>たまには一人でのんびりしたくなる時もあるかとは思いますが。ハートシードでは遊びだけではなく職員と1対1でお話する時間も必要と捉え、その都度時間を設け、お子さまの希望や思いを聞いていきます。</p>
	2	事業所の支援に満足しているか	16	1			17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の楽しみながら学べる場を提供していただき感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・やりたいことを教えてくれるのがうれしいが、積極的にやる姿勢を見せられないので、やる気が無いと思われてしまう？教えてもらってからは手を貸してもらわず一人でやりたいらしい。</li> </ul>	<p>いつも、ハートシードの支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んでまいります。</p> <p>お子様の興味や関心が向くような声かけを行い、物事に取り組んでいる時や好きなことをしている時は見守るように努めます。必要に応じて対応するように心掛けていきます。</p>