

## 【保護者等向け】 児童発達支援評価表 結果集計 および 方針のご説明

|                  |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 計  | 保護者の皆様からのご意見                                                                                         | ご意見を踏まえた対応と方針のご説明                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 24 | 3             |     |       | 27 | ・満足しています。                                                                                            | 法令を遵守し、安心と支援の目と手が行き届くようスペースと人数を考慮して安全に活動できるよう努めます。走りまわるには狭さを感じますが、お散歩など屋外で思い切り身体を動かせるような活動もとり入れます。                                                                                                                                                                  |
|                  | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 27 |               |     |       | 27 | ・手厚く見てもらえていると思います。                                                                                   | 利用児の人数7名に対して4名の職員を配置しています。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。ご家族とお子様の様子や支援方法について共有したいと思っています。                                                                                                                                                                      |
|                  | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                              | 23 | 2             |     | 2     | 27 | ・必用ない物は片付けてから次の物を出したり、その時々に合わせて環境づくりをしてもらえていると思います。<br>・棚に目隠しがされており、その時遊具以外は片付けられているため、気が散りづらいと思います。 | 個々のお子さまが理解し行動しやすい生活空間となるよう活動や片付けの場所や方法など検討しています。<br>また、それぞれに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討していきますので、今後ともご要望は遠慮なくお申し出ください。                                                                                                                                                 |
|                  | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 27 |               |     |       | 27 | ・いつも清潔です。柱やドアなどにはクッション材が付けてあるので安心して遊ばせられます。                                                          | 衛生管理面では毎日活動後に、感染予防のため塩素系漂白剤で床やイス、遊具などを拭いてます。ペン、磁石など、細かい物の整理管理に努めます。安全管理とお子さまの安心・興味・関心の支援との兼ね合い（例：テーブルや事務室など）についてはいろいろな考えがあり検討を重ねています。<br>屋外の駐車場、駐輪スペースなども、改善していきます。<br>新型コロナウイルスの感染予防対策として、午前、午後の活動終了後の2回清掃を行っております。事務室のドアを採風ドアに交換し、換気をこまめにしています。また、密を避けるよう留意しています。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 1 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 25 |               |     |       | 25 | ・未記入2                                                                                                | 契約時に支援計画を作成し、半年ごとに見直しをしております。支援計画の見直し前に質問紙をお渡しご家族のご要望などをうかがっています。<br>お子さまやご家族の気持ちに寄り添いながら、良い支援を考え作成したいと努めています。                                                                                                                                                      |
|                  | 2 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 23 | 1             |     | 2     | 26 | ・未記入1<br>・地域支援は具体的にどのようなのですか。地域からの支援はあまり感じられないのですが。                                                  | 個別支援計画の作成過程や活動の中で具体的な支援を実施する上では、ガイドラインに示されている要件を踏まえつつ、お子さまやご家族のようすや環境の状況に必要な支援を選択し設定します。<br>支援の範囲は広く、活動を通したお子さまに対する直接的な支援のほか、間接的な環境づくりの支援（ご家族に対する支援、地域の保育園・幼稚園・学校などとの連携や、地域活動への参加に向けた体制づくりなど）も大切と考えます。<br>ご利用者様にとって適切な支援計画が策定できるよう、日々研鑽を積んでいきたいと思っています。             |

|          |   | チェック項目                                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 計  | 保護者の皆様からのご意見                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応と方針のご説明                                                                                                                                                                                     |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 3 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                             | 23 | 3             |     |       | 26 | ・未記入1<br>・個々の状態に合わせて職員の方々が対応してくれていると思います。                                                                                                                   | 支援計画上の具体的な支援内容を基本とし、日々の活動を行っていきます。活動後にお子さまとご家族のようすと支援の振り返りをおこなっています。                                                                                                                                  |
|          | 4 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                           | 25 | 2             |     |       | 27 | ・季節感を取り入れた歌や週ごとに違う内容の活動を計画してくれていると思います。<br>・季節に合わせた歌や遊びを取り入れていると思います。                                                                                       | お子さまにとって興味関心が自然とわいて体が動くようなあそびになるように、個々のお子さまの発達や特性を踏まえて、幅広いあそび、多様な楽しみ方ができるような活動構成を考えていきます。その上でひとつの活動を繰り返したり、継続することの意味や大切さもあると考えます。やってみたい活動や楽しかった活動など、ご要望やアイデアなどがございましたら参考にさせていただきたいと思います。お気軽にお話しください。  |
|          | 5 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                           | 1  | 4             | 7   | 15    | 27 | ・「支援事業者として」という観点で左記の設問でしょうか？<br>・幼稚園での集団行動では交流がありますが、特別何か活動が設けられている訳ではないです。<br>・同じ日に支援を受けに来ている子どもとの交流で十分刺激があるので、他との活動はそんなに必要ないかなと思います。<br>・入所したばかりなのでわからない。 | 例年ですと運動会や音楽会、放課後デイサービスの夏休みの企画でご家族の皆さまにも参加いただき、普段の活動メンバー以外の人々と同じ空間で過ごす機会があります。(今年度は新型コロナウイルスの影響で運動会と音楽会は行いませんでした。)また近隣の公園へ出かけ地域の方と交流する機会もあります。今後は状況を見極めながら近隣の保育園の園庭開放への参加も検討していきます。                    |
| 保護者への説明等 | 1 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                         | 27 |               |     |       | 27 |                                                                                                                                                             | ご契約時と更新時にお話をさせていただいています。ご利用開始後にご不明な点は、遠慮なくおたずねください。                                                                                                                                                   |
|          | 2 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 26 |               |     | 1     | 27 |                                                                                                                                                             | 児童発達支援ガイドラインとは障がいのあるこどもにも提供すべき支援の質を確保するために、基本的な内容や運営を定めた全国共通の枠組みです。私たち事業所はこれを踏まえて実情に応じた創意工夫をし、機能や質の向上を図るものとされています。児童発達ガイドラインはお知らせコーナーに常備しております。(WEB上でも公開されています。)ご自由にご覧ください。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください。 |
|          | 3 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか                                            | 16 | 4             | 1   | 6     | 27 | ・親子一緒なので、子供との関わり方や褒め方、着眼点など職員の方から学ばせてもらっています。<br>・〇〇行動療法的な指導はありませんが、都度個別のアドバイスを頂いています。<br>・利用したことが無いので分かりません。                                               | 実際の活動場面や面談などを通してお子さまとの関わりや声かけなどについて、一緒に考える機会を設けています。ご家族のご希望に応じて、コース(8～9回)での受講も可能です。プログラムに参加をご希望される方はお申し出ください。                                                                                         |

|          |   | チェック項目                                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 計  | 保護者の皆様からのご意見                                                                                                                                                                                                                   | ご意見を踏まえた対応と方針のご説明                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 4 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 26 | 1             |     |       | 27 | ・毎回始めに話を聞いてくれる時間を設けてくれているので共有できていると思います。                                                                                                                                                                                       | 発達の状況や課題についてもそれぞれの考えを話し合いたいと考えます。いつでもお話ができるよう心がけています。ご利用時にお子さまのようすやご家族の思いをお聞きしています。活動中に十分な時間が取れない時は面談や電話もご利用ください。職員一同努力しているところですが、発達の見立てや保護者との共有には、さらに研鑽が必要と考えています。                                                         |
|          | 5 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                               | 25 | 1             |     |       | 26 | ・未記入1<br>・困っていたり、心配な事など常に相談しやすく励みやアドバイスをくれるので助かっています。                                                                                                                                                                          | 朝の受け入れ時にお話を伺っております。必要に応じて、その都度お時間をとりお話を伺います。支援計画の更新時、定期的にご家族との面談をおこなっています。                                                                                                                                                  |
|          | 6 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                          | 3  | 7             | 5   | 11    | 26 | ・未記入1<br>・保護者同士で話す機会があまりないので、たまにそんな時間があればいいと思います。<br>・母子一緒なので、保護者同士の交流はある。<br>・保護者同士の情報交換の機会が増えるありがたいです。<br>・今の時期は無理だが、いずれして欲しい。<br>・支援中は保護者同士でゆっくり話すのは難しいので、保護者会があったら参加してみたいです。<br>・活動に参加した事がないのでわからない。<br>・入所したばかりなので分かりません。 | ハートシードの児童発達支援は親子クラスからご利用が始まります。親子で活動する中で、保護者間の交流も深まっています。今年度は新型コロナウイルスの影響で保護者会の開催は見送りました。次年度は状況を見極めながら皆様のご要望を伺い、ご家族の情報交流や交流の場を設けていきます。                                                                                      |
|          | 7 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際迅速かつ適切に対応されているか | 24 | 1             |     | 2     | 27 | ・話しやすい雰囲気を作ってくれていて対応も迅速だと思います。<br>・相談の対応は整備されていると思います。より多くのニーズを検知して頂ければ幸いです。<br>・すぐに対応して下さり感謝しています。                                                                                                                            | ご家族からのご相談やお申し入れがありましたら、大切に受け止め、すぐ対応するよう心がけています。苦情解決に関する相談・お問い合わせ先を掲示しましたのでご覧ください。苦情を受けた時には、重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させていただきます。①事業所内苦情解決管理責任者 ②行政機関苦情受付機関。遠慮なくお申し出ください。ご要望があったように皆様のニーズを検知できるよう広い視野とよく聞く耳を持てるように努力していきたいと思っています。 |
|          | 8 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                  | 25 |               |     | 1     | 26 | ・未記入1                                                                                                                                                                                                                          | 内容によりお手紙配布や口頭、お電話など、ご家庭の状況に応じた方法で、確実にやりとりするようにしています。いつでもお話できるよう心がけています。毎月の活動計画を作成してお渡ししています。                                                                                                                                |

|          |    | チェック項目                                                                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 計  | 保護者の皆様からのご意見                                                                                                                                                                                                               | ご意見を踏まえた対応と方針のご説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 21 | 1             |     | 4     | 26 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・毎月のスケジュール、休み連絡、情報発信などLINEをもっと積極的に取り入れて欲しいです。</li> <li>・月ごとの行事予定を配布してもらえると、内容を忘れず確認でき助かります。</li> <li>・ホームページを見る機会がなかったもので。</li> </ul>                                | 皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭でご連絡させていただきます。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施し、結果のご報告をいたしております。今後はLINEやホームページのお知らせ欄などの活用を検討していきます。                                                                                                                                                                               |
|          | 10 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                      | 26 |               |     | 1     | 27 |                                                                                                                                                                                                                            | 日ごろの事業所運営上、ご利用者個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などが利用者様の利益となる場合は、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。                                                                                                                                                                                                                   |
| 非常時等の対応  | 1  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 3             |     | 10    | 25 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入2</li> <li>・訓練日にあたったことがない。</li> <li>・あまり行けない時もあるので、行けてもすぐ帰ってしまうので。</li> </ul>                                                                                                   | 契約時にご説明しています。また各マニュアルはお知らせコーナーに常備しておりますので、ご自由にご覧ください。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください。<br>今年度は、緊急時対応マニュアルの見直しを行い、災害時に一斉メール配信ができるように整備しました。新型コロナウイルスの感染予防として感染症対応マニュアルの見直しも行いました。<br>また、災害時を想定して、9月に一斉にテストメールを配信し1月に避難訓練を兼ねてお散歩の日にコミュニティセンター方面を歩きました。なるべく多くの方に訓練に参加していただけるように実施回数の検討をし、訓練日にあたらなかったご利用者様には訓練の実施状況を含め紙面でお知らせいたします。 |
|          | 2  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 10 | 3             |     | 13    | 26 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・災害や緊急時を想定したメール送信テストを実施してくれている。</li> <li>・通所日数が少なく、まだ入所したてなので分かりません。</li> <li>・あまり行けない時もあるので、行けてもすぐ帰ってしまうので。</li> </ul>                                              | 大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティセンターが避難所になります。<br>今年度は職員間で2回の訓練と、1月に避難訓練を兼ねてお散歩の日にコミュニティセンター方面を歩き、避難ルートと避難場所をお伝えしました。<br>災害時の対応についてお手紙を各ご家庭に配布します。<br>今年度から災害緊急時の一斉メール配信ができるようになりました。                                                                                                                                    |
| 満足度      | 1  | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                         | 27 |               |     |       | 27 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「次は〇日」など前から楽しみな様子です。</li> <li>・一度も嫌がることなく、自分から進んで入口のドアを開けて入っていきます。</li> <li>・毎回「次は何をやるの?」と楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・まだ場所見知りがあつて泣いてしまいますが、楽しそうにしています。</li> </ul> | ハートシードの活動がわくわくできるドキドキできる活動を心がけています。お子さまの主体性を大切にしたい支援となるよう心掛けます。今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。                                                                                                                                                                                                                         |

|     |   | チェック項目         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 計  | 保護者の皆様からのご意見                                                                                                                                                                                                                                                   | ご意見を踏まえた対応と方針のご説明                                                                             |
|-----|---|----------------|----|---------------|-----|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 | 2 | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 2             |     |       | 26 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・いつも子供の事をよくみてくれると思います。ありがとうございます。</li> <li>・おおむね満足しているが、より充実を希望する。</li> <li>・色々な遊びを体験できて子供は楽しく過ごせていると思います。また、親へのケアも親身になってくれるのでありがたいです。</li> <li>・通所できる日が今後増えると良い。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> </ul> | いつもハートシードの支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、ていねいに取り組んでまいります。 |