

【保護者等向け】児童発達支援評価表 結果集計 および 方針のご説明

事業所名：ハートシード風

実施時期：令和4年10月～11月

対象者：実施時期にハートシード風に通所する就学前児童の保護者 56名(回答 38名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	11				・参加人数が多い日は狭く感じます。 ・8家族集まる日はやや狭く感じます。 ・子ども達だけなら充分だと思うが、大人も一緒のため、少し狭く感じます。 ・マンションの一室なので、仕方が無いのですが、フルメンバーで集まると窮屈に感じます。 ・体を動かす時は狭く感じます。少し狭いかもしれません。	法令を遵守し、安心と支援の目と手が行き届くようスペースと人数を考慮して、安全に活動できるよう努めています。走り回るには狭さを感じますが、お散歩など屋外で思い切り身体を動せるような活動も取り入れています。 事業所が開所されてもうすぐ一年が経ちますが、活動していく中で、スペースをどう有効的に使っていくかを日々試行錯誤しながら活動を考えています。親子参加での活動のため、参加人数が多い日はスペースの確保が難しい場合があります。その際には、できるだけ密にならずに活動ができるような設定を心掛けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		1		・手厚いです。 ・様々な視点でのアドバイスが心強いです。	利用児の人数7名に対して4名の職員を配置しています。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。ご家族とお子様の様子や支援方法について共有したいと思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2		3		・集中の妨げにならないよう玩具や活動以外の物は隠されています。 ・不満に思うことは何もないです。 ・以前よりもホワイトボードのマグネットや文字が大きくなり見やすくなりました。 ・時計が少しわかりづらいように感じます。文字や針が目で見えてわかりやすいと嬉しいです。 ・活動毎にきちんと片付けて見えなくして頂けるので、気が散ることなく活動に集中できます。 ・クッション性のあるマットを全面に敷き詰めているので怪我をする心配もありません。	個々のお子様を理解し行動しやすい生活空間となるよう活動や片付けの場所や方法など検討しています。洗面所の段差が一カ所ありますが、滑り止めシートを貼り対応しています。窓ガラスには飛沫防止シート、床は厚めのクッションマットを全面に敷き詰めています。時計に関しては、今よりも見やすい物に交換しました。それぞれに必要な設備、おもちゃ、福祉用具などを適宜検討していきますので、今後とも要望は遠慮なくお申し出下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1				・清潔で消毒を徹底してくれています。 ・物も、スタッフの皆さんも清潔感があり心地よいです。 ・トイレが一つしかなく場所が落ち着かないです。 ・常に掃除され清潔に保たれていて、ハウスダストアレルギーの子どもも症状が出ることなく安心して過ごさせています。	衛生管理面では、毎日活動後に感染予防のため塩素系漂白剤で床や椅子、遊具や活動で使った物(絵本や文房具類など)を拭いています。クラスの入れ替え時には、換気、消毒を徹底し、活動中は小窓(子どもが届かない所)を開け換気しています。ペンや磁石など細かい物の整理管理に努めます。トイレについては、プライバシーにも配慮できるような形にしていきたいと思います。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36			2		・特性を理解してくれて本当に良く見てくれて計画してくれます。 ・とても丁寧に作成して頂いてます。 ・毎度しっかりと一人ひとり面談して頂き、計画を立てて頂けるので、こちらも色々整理することが出来ます。 ・まだ利用したばかりのため、よく分かりません。	契約時に支援計画を作成し、半年毎に見直しをしております。支援計画の見直し前に質問紙をお渡しして、ご家族のご要望などを伺っています。お子様やご家族の気持ちに寄り添いながら、良い支援を考え作成したいと努めています。
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35			3		・細かく支援内容を設定して頂きました。 ・子どもに対して、細かい視点で考えられていて、また一緒に目標を立てられていて、私の中でも目標が出来ていて生活の中に取り入れていけて嬉しい。	個別支援計画の作成過程や活動の中で具体的な支援を実施する上では、ガイドラインに示されている要件を踏まえつつ、お子様やご家族の様子や環境の状況に必要な支援を選択し設定します。支援の範囲は広く、活動を通したお子様に対する直接的な支援のほか、間接的な環境づくりの支援(ご家族に対する支援、地域の保育園、幼稚園、学校などの連携や、地域活動への参加に向けた体制づくり)も大切と考えます。ご利用者様にとって適切な支援計画が策定できるよう、日々研鑽を積んでいきたいと思っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1		2	1	・細かく支援内容を設定して頂きました。	支援計画上の具体的支援内容を基本とし、日々の活動を行なっています。活動後にお子様とご家族の様子と支援の振り返りを行なっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1				・季節を感じる活動で毎回楽しいです。 ・いつも違う活動で子どもが嬉しそうです。 ・毎回、絵の具やハサミ等いろいろな物を使って家では難しいこともできるので良いです。 ・ビンゴがなぞなぞに変わって更に楽しんでいるようです。	お子様にとって興味関心が自然と湧いて体が動くような遊びに繋がるように、個々のお子様の発達や特性を踏まえて、幅広い遊び、多様な楽しみ方が出来るような活動構成を考えていきます。その上でひとつの活動を繰り返したり、継続することの意味や大切さもあると考えます。やってみたい活動や楽しかった活動など、ご要望やアイデアなどがございましたら参考にさせていただきますと思います。お気軽にお話下さい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	10	9	2	・公園で交流しています。(お散歩の日) ・療育の時間を使っての交流は特に必要ないと感じます。 ・利用している方がいるのか不明です。 ・コロナのため機会を設けることが難しいと考えます。 ・まだ機会が無く、未回答に致します。	現在は、新型コロナウイルスの影響もあり、外部交流の機会を設けることが難しいです。外活動の日には、近隣の公園で地域の方や、他の保育園、幼稚園のお子様達と交流する機会があります。
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36			1	1	・とても丁寧に説明してくれました。 ・丁寧にわかりやすく説明して頂きました。	ご契約時と、更新時にお話をさせて頂いています。ご利用開始後にご不明な点は、遠慮なくお尋ね下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			3	1	・一対一で詳しく説明してくれます。 ・丁寧にわかりやすく説明して頂いた。	児童発達支援ガイドラインとは、障がいのある子どもに提供すべき支援の質を確保するために、基本的な内容や運営を定めた全国共通の枠組みです。私たちの事業所は、これを踏まえて事情に応じた創意工夫をし、機能や質の向上を図るものとされています。児童発達支援ガイドラインは、事業所内(ピアノの棚)に常備しております。(WEB上でも公開されています)ご自由にご覧下さい。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけ下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明責任等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	4	2	3	1	・指示の出し方や楽しんでやっていた活動を家でも実践しています。 ・不満は全くありません。 ・ペアトレなど本格的なプログラムは実施されているのであれば受けたいです。	ペアレントトレーニングとして、日々の活動場面やマザーリング、面談などを通してお子様との関わりや声かけなどについて一緒に考えています。ご家族のご希望に応じて、コース(8～9回)での受講も可能です。プログラムに参加をご希望される方はお申し出下さい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2		1		・毎回聞き取りがあるので、出来るようになった事、困っている事をとても理解して共感してくれます。 ・毎日家での様子を共有しています。 ・アドバイスもして下さり、本人のことを考える時間となり、今はこんな感じという成長の様子がわかっていいです。私自身の振り返るきっかけとなっています。 ・ノート(連絡帳)での共有だけでなく、活動後など職員の方とお話して伝える事も出来るので何かあった時伝えやすいです。	発達の状況や課題についてもそれぞれの考えを話し合いたいと考えます。いつでもお話が出来るよう心掛けています。ご利用時にお子様の様子やご家族の思いをお聞きしています。活動中に十分な時間がとれない時は、面談や電話もご利用下さい。職員一同努力しているところですが、発達の見立てや保護者との共有には、更に研鑽が必要と考えています。職員間の情報共有については、今まで以上に意識を高く持ち、より良い支援に繋げていきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1		1		・色々な専門の先生がいるので、アドバイスしてくれます。 ・手厚く支援して頂いていると感じています。 ・毎回個別に話を聞いて下さり、振り返りの時間がしっかりあって助かります。	朝の受け入れ時にお話を伺っております。必要に応じて、その都度お時間をとりお話を伺います。支援計画の更新時、定期的にご家族との面談を行なっています。めばえこクラスでは、マザーリングを実施しています。保護者間の情報交換の場になり、とても貴重な時間となっています。今後もハートシード風での様子やご家庭での様子を踏まえて、ご家族の考えやご要望をお聞きしながら、お子様のことを一緒に考えていけたらと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明責任等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	6	8	3	・まだ機会が無く、未回答に致します。 ・活動中に保護者同士話したりするが、もう少しゆっくり話してみたいです。 ・母子通所なので保護者同士顔見知りになれます。 ・父母会があるのか不明。保護者だけでお話できる機会があったら嬉しいです。 ・マザーリングの時間が定期的に行なわれています。保護者会の開催はないが(今後あるのかもしれませんが)、毎回親子一緒に参加なので、交流があります。	ハートシード風の児童発達支援は、親子クラスからご利用が始まります。親子で活動する中で、保護者間の交流も深まっています。全体の保護者会は設けてはおりませんが、保護者間の交流できる機会を大切にしていきたいです。クラスによっては、マザーリング(保護者同士の時間)として、その日の活動の振り返りを共有する時間を設けています。今後の感染状況を見極めながら、皆様のご要望を伺い、ご家族の情報交換や交流の場を設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際迅速かつ適切に対応されているか	34			2	2	・色々な専門の先生がいるので、相談しやすいです。 ・不満は全くない。 ・毎回振り返りの時間に相談できて助かります。本当に相談(少し気になったことでも)一緒に考えてアドバイスを頂けていて感謝しています。	ご家族からのご相談やお申し入れがありましたら、大切に受け止め、すぐに対応できるよう心掛けています。苦情解決に関する相談、お問い合わせ先を提示してありますのでご覧下さい。苦情を受けた時には、重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させて頂きます。遠慮無くお申し出下さい。 【①業所内苦情解決管理責任者 ②苦情解決連絡協議会(第三者委員) ③行政機関苦情受付機関】 皆様のニーズを検知出来るよう広い視野とよく聞く耳を持てるように努力していきたいと思っております。ご希望がありましたら、面談の機会を設けられるように対応していきたいと思っておりますので、気兼ねなくご相談下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2		1	2	・口頭以外でも書面でのやりとりが有り配慮されています。 ・毎回振り返りの時間に相談できて助かります。	内容によりお手紙の配布や口頭、お電話など、ご家族の状況に応じた方法で確実にやりとりするようにしています。いつでもお話が出来るよう心掛けています。活動内容については、おたよりの配布や口頭にてお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	6		5	2	・月毎に詳しく書かれた行事活動予定が渡されます。 ・発信されています。 ・ホームページ見てないです。	皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭でのご連絡させて頂きます。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施し、ホームページ上で結果のご報告をいたしております。今後は、必要に応じて一斉LINEやホームページお知らせ欄などを有効に活用していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明責任等	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1		1	2	・そう感じます。	日頃より、ご利用者の個人情報の取り扱いには気を付けております。関係機関との連携などがご利用者の利益となる場合には、保護者様の同意を得た範囲で行ないます。不都合やご心配などは遠慮無くお申し出下さい。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1			2	・避難訓練週間があります。 ・訓練が実施されました。	契約時にご説明しています。またマニュアルは事業所内(ピアノの棚)に常備しておりますので、ご自由にご覧下さい。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけ下さい。 今年度は、10月に避難訓練を実施しました。避難訓練週間を設定し、災害時緊急メールの一斉配信と、地震を想定した訓練を行ないました。 感染症予防対策として、受け入れ時の検温、体調確認については、今後も継続して行なう予定です。
非常時等の対応		21	34	2			2	・訓練が実施されており、安心です。	大地震など避難を要する災害の場合、ハートシード風は鎌取コミュニティセンターが避難場所になります。今年度は、10月に避難訓練を実施しました。事前に職員間で訓練をした後、各クラスごとに避難訓練を実施しました。実際に緊急アラーム音を鳴らして、事業所の建物から外に避難しました。今後は、避難場所でもある鎌取コミュニティセンターまでの避難訓練を実施できる機会を検討していきたいと思います。避難訓練での反省点を今後活かしていきたいと思います。
満足度		22	33	1		2	2	・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、お友達の名前もすぐ覚えていました。 ・通所のない日でも、教室の方向に行きたいとアピールするぐらい楽しみにしています。	ハートシード風の活動が、お子様自身わくわく、ドキドキを感じられるような活動にできるように心掛けています。お子様の主体性を大切にしたい支援が提供できるように、活動内容を考えていきたいと思います。 ハートシード風が、お子様にとっても安心してリラックスできるような場所にしていきたいです。今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	31	4		1	2	・非常に難しいと思いますが、月に1度30分くらいでも良いので母子分離の時間を設けて頂きたいです。親がいる時といない時の違いを知りたいと思いました。 ・いつもありがとうございます。 ・大満足です。感謝しかありません。 ・非常に満足しています。 ・毎回違うことを行ってくれるので親子で楽しい活動ができています。 ・先生方も同じ方が同じような流れで進めてくれて、子どもも安心して取り組んでいます。 ・人数が増えて仕方が無いが、狭く感じます。 ・保護者のサポート、子どもへの支援どちらもとても丁寧です。 ・皆様の対応、環境が素晴らしくて本当に満足しています。母娘ともに毎回楽しみです。子どもの苦手なことに、あの手この手で工夫をこらして頂きとても感謝しています。	いつもハートシード風の支援にご理解、ご協力頂きありがとうございます。親子がいつでも楽しく安心して過ごせる場を目指しています。まずは、親子で一緒に活動する中で、喜びを共感し、自信(主体性)を育んでいきます。親子の触れ合いを大事にしながら、活動を積み重ねることで、人への安心感や信頼感を深めていきます。就園児になると、親子や職員への繋がりを基盤として、母子分離の時間を設けているクラスもあります。お子様、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んで参ります。ご要望や気になる点がございましたら、遠慮無くお聞かせ下さい。